

Política de Privacidade

Política de Privacidade da Ação de Reembolso Omnicondro

Introdução

Cientes da preocupação relativa à forma como os seus dados pessoais são tratados, na **Hifarmax** reconhecemos a importância de proteger a sua privacidade.

Esta Política de Privacidade propõe-se explicar como é que a **Hifarmax, Produtos e Serviços Veterinários Lda. (“Hifarmax”)** recolhe e gere os seus dados pessoais especificamente no âmbito da **Ação de Reembolso Omnicondro**. A presente Política descreve quais os dados que são recolhidos para esta ação, como são tratados, porque são necessários e de que forma a sua recolha e tratamento poderá beneficiá-lo ou ser do seu interesse.

Caso tenha alguma dúvida, pretenda algum esclarecimento ou, ainda, se desejar exercer qualquer um dos seus direitos de privacidade, poderá contactar-nos através do e-mail **geral@hifarmax.com**.

Princípios básicos e o nosso compromisso com a privacidade

Na **Hifarmax** assumimos o compromisso de proteger o seu direito à privacidade. O nosso objetivo é proteger quaisquer dados pessoais em nossa posse, gerir os dados pessoais dos Utilizadores de forma responsável e ser transparentes nas nossas práticas. Desta forma, comprometemo-nos a respeitar os seguintes princípios básicos:

- Não existe qualquer obrigação de o Utilizador partilhar com a **Hifarmax** quaisquer dados pessoais, ainda que lhe sejam requeridos por nós. Contudo, se escolher não o fazer, **poderá não nos ser possível processar o seu reembolso na Ação Omnicondro**.
- Apenas recolhemos e tratamos os dados pessoais do Utilizador para os fins descritos na presente Política de Privacidade (especificamente para a Ação de Reembolso) ou para fins específicos que partilhamos antecipadamente e/ou para os quais o Utilizador nos tenha dado o seu consentimento.
- O nosso objetivo é recolher, tratar e usar o menor número de dados pessoais possível.
- Quando recolhemos os dados pessoais do Utilizador, envidamos os nossos melhores esforços para os manter o mais **preciso e atualizados** possível.

- Se os dados pessoais que recolhemos deixarem de ser necessários tendo em conta as finalidades que motivaram a sua recolha e tratamento (como o pagamento e gestão do reembolso) e não formos obrigados por lei a conservá-los, faremos os possíveis para os **eliminar ou anonimizar permanentemente**.
- Os dados pessoais não serão partilhados, vendidos, alugados ou divulgados, exceto conforme descrito na presente Política de Privacidade.

Que dados pessoais recolhemos?

Para a **Ação de Reembolso Omnicondro**, a recolha de dados pessoais é essencial para processar e efetuar o pagamento do reembolso.

Geralmente, podemos recolher os seguintes tipos de dados pessoais diretamente através do Utilizador para a participação na Ação:

a) **Dados de identificação e contacto**, tais como o **nome completo, endereço de e-mail, contacto telefónico e morada** (se necessário para a verificação de elegibilidade); b) **Dados financeiros** para o reembolso, como o **IBAN/NIB e Nome do Titular da Conta**; c) **Dados de participação/prova de compra**, como a **data da compra, imagem do talão/fatura** comprovativa da compra de **Omnicondro**; d) **Comunicações mantidas connosco**, o que pode incluir detalhes das nossas conversas via e-mail ou outras vias de apoio ao cliente relacionadas com a Ação.

Não recolhemos dados pessoais adicionais que não sejam estritamente necessários para a gestão e pagamento do reembolso, a menos que o Utilizador os forneça voluntariamente.

Porque recolhemos e usamos os seus dados pessoais?

Recolhemos os seus dados pessoais exclusivamente para que possamos **processar a sua participação e efetuar o reembolso** no âmbito da **Ação de Reembolso Omnicondro**. Em particular, podemos recolher, conservar, usar e partilhar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

a) **Para processar e validar o seu pedido de reembolso** (incluindo a verificação da prova de compra e elegibilidade); b) **Para efetuar o pagamento do valor do reembolso** para o IBAN fornecido; c) **Para processar e responder às suas questões ou para o contactar** para responder aos seus pedidos relacionados com a Ação; d) **Para gerir as nossas necessidades de negócio** em relação à sua participação na atividade promocional (Ação de Reembolso); e) **Para cumprir**

obrigações legais ou no contexto de uma relação contratual (o acordo para o reembolso).

Quando recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para as finalidades acima mencionadas, informá-lo-emos antecipadamente ou no momento da recolha.

Se for caso disso, solicitaremos o seu **consentimento** para o tratamento dos seus dados pessoais. Sempre que tiver dado o seu consentimento para as atividades de processamento, tem o direito de o **retirar a qualquer momento**.

Os seus direitos

Quando tratamos os seus dados pessoais, saiba que tem um conjunto de direitos que poderá exercer, quando aplicável. Pode exercer os seus direitos em qualquer altura, enviando um e-mail para **geral@hifarmax.com**.

Direito de acesso aos dados pessoais e à sua retificação O Utilizador tem direito a aceder, corrigir ou atualizar os seus dados pessoais a qualquer momento.

Direito à portabilidade dos dados O Utilizador pode ter direito à portabilidade dos seus dados pessoais, desde que o tratamento se baseie no consentimento prestado ou no âmbito da execução de um contrato e ocorra por meios automatizados.

Direito ao apagamento dos seus dados pessoais (“direito a ser esquecido”) O Utilizador poderá ter direito a solicitar que os seus dados sejam eliminados, nos casos em que: a) Os dados pessoais já não forem necessários tendo em conta as finalidades que motivaram a sua recolha ou tratamento (ex: após a conclusão do reembolso e do período de retenção legal); b) O Utilizador retirar o consentimento previamente prestado para tratamento dos seus dados pessoais, e inexistir qualquer fundamento de licitude para o tratamento dos mesmos; c) Os dados pessoais não estejam a ser tratados de acordo com as disposições legais aplicáveis; d) Os dados pessoais devam ser eliminados de forma a cumprir com alguma disposição legal.

Direito à limitação do tratamento O Utilizador poderá ter direito a limitar o tratamento dos seus dados pessoais se:

1. Considerar que os dados pessoais recolhidos não são exatos;
2. Os dados pessoais não estejam a ser tratados de acordo com as disposições legais aplicáveis, mas prefira limitar a sua utilização em vez de os eliminar;

3. Já não for necessário conservar os dados, mas o Utilizador solicita os dados para um processo legal; ou
4. O Utilizador se tenha oposto ao tratamento dos seus dados pessoais e se encontre a aguardar pela análise dos motivos legítimos.

Direito de Oposição O Utilizador poderá ter o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento.

Direito a apresentar uma reclamação perante a autoridade competente O Utilizador poderá, a qualquer momento, apresentar uma reclamação junto da **Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD)**, sobre a forma como a **Hifarmax** trata os seus dados pessoais.

Como conservamos os seus dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos no âmbito da Ação de Reembolso Omnicondro serão processados enquanto o seu pedido se mantiver em análise e serão conservados pelo período estritamente necessário para o cumprimento das obrigações legais e de controlo da Ação.

Após a conclusão da Ação e do pagamento dos reembolsos, os dados serão conservados por um período máximo de **2 anos**, para efeitos de auditoria e controlo legal/fiscal, a fim de garantir o controlo histórico e o cumprimento das nossas obrigações legais.

No termo do período supra referido, podemos manter as informações relacionadas com a sua consulta para fins estatísticos, mas de forma completamente anónima e sem ligação ao Utilizador.

Como protegemos os seus dados pessoais

Na **Hifarmax** estamos cientes que a segurança dos seus dados pessoais é importante. Envidamos os nossos melhores esforços para proteger os seus dados pessoais de qualquer uso ou acesso não autorizado, ingerência, perda, modificação ou divulgação. Implementámos um conjunto de medidas de segurança para ajudar o Utilizador a proteger os seus dados pessoais.

Partilha dos seus dados pessoais

Os seus dados pessoais **não serão partilhados, vendidos, alugados ou divulgados** para além do descrito na presente Política de Privacidade. No entanto,

podemos partilhar os seus dados quando exigido por lei e/ou por autoridades governamentais.

Podemos ter de comunicar os seus dados pessoais a **fornecedores que, em nosso nome, nos prestem um serviço**, pelo que nunca tratarão os seus dados para as suas próprias finalidades. Exemplos desses fornecedores são as entidades que nos ajudam com a gestão do website da Ação, com o processamento do pagamento dos reembolsos e a manutenção das plataformas técnicas.

Partilha internacional de dados

Os dados pessoais podem ser tratados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Quando os dados forem tratados fora do EEE, a **Hifarmax** assegurará que este tratamento transfronteiriço de dados se encontra protegido por salvaguardas adequadas, de acordo com as orientações e recomendações das autoridades competentes.

Como contactar-nos

Se tiver alguma dúvida, necessitar de algum esclarecimento, sugestões ou tiver alguma reclamação relativamente a esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, contacte-nos, por favor, através do e-mail: **geral@hifarmax.com**.