

Regulamento da Campanha de Reembolso Omnicondro (PT)

1. Objeto da Campanha

A presente campanha promocional tem como objetivo oferecer ao consumidor final a possibilidade de obter um reembolso de 3 € na compra de 1 (uma) caixa de Omnicondro 10 ou 20, mediante participação conforme descrito neste regulamento.

2. Período de Vigência

A campanha é válida para compras realizadas entre 15 de outubro e 15 de dezembro de 2025, inclusive. O envio da participação deverá ser feito até 20 de dezembro de 2025.

3. Área Geográfica

Promoção válida em território nacional de Portugal continental e ilhas.

4. Produtos Abrangidos

- Omnicondro 10 (1 caixa 60 comprimidos)
- Omnicondro 20 (1 caixa 60 comprimidos)
- Omnicondro 20 (1 caixa 300 comprimidos)

5. Como Participar

- O consumidor deverá adquirir 1 caixa de Omnicondro 10 ou 20 durante o período da campanha.
- Deverá aceder ao questionário promocional através do QR Code disponível no anúncio de TV ou nos *banners* digitais oficiais.
- No formulário online, o consumidor deverá:
 - Preencher os dados pessoais obrigatórios (nome do animal, nome, email, telefone, NIF, IBAN para reembolso).
 - Fazer upload da fatura de compra legível, onde conste claramente a data, o produto adquirido e o estabelecimento.
- Após validação, será efetuado o reembolso de 3 € por transferência bancária.

6. Limite de Participação

- Cada consumidor poderá participar apenas com duas (2) compras/faturas durante todo o período da campanha.
- Apenas será aceite 1 reembolso por compra/fatura e por IBAN.

7. Validação da Participação

A participação será considerada válida apenas se:

- O produto adquirido corresponder a Omnicondro 10 ou 20.
- Não serão aceites comprar em lojas físicas ou online.
- Só serão aceites produtos adquiridos em centros médico-veterinários.
- A fatura for emitida dentro do período da campanha.
- Cada reembolso corresponde apenas a 1 compra/fatura independentemente do número de unidades presentes no documento.
- Os dados submetidos forem verdadeiros e completos. A organização reserva-se o direito de invalidar participações com dados incorretos, faturas ilegíveis ou suspeita de fraude.
- Serão aceites participações até um limite de 500 submissões.

8. Entrega do Reembolso

- O reembolso será efetuado por transferência bancária para o IBAN indicado pelo participante.
- O prazo estimado de reembolso é de até 30 dias após validação da participação.

9. Proteção de Dados

Os dados pessoais recolhidos destinam-se exclusivamente à gestão da campanha e à execução do reembolso, sendo tratados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Após o término da campanha, todos os dados serão eliminados, exceto aqueles que devam ser conservados por obrigações legais.

As opiniões ou perguntas colocadas pelos participantes poderão ser utilizadas para fins de marketing, mantendo em qualquer momento o anonimato do participante.

10. Responsabilidade

A entidade organizadora não se responsabiliza por participações não concluídas devido a falhas de internet, QR Code ilegível, problemas técnicos ou outros motivos alheios ao seu controlo.

11. Aceitação do Regulamento

A participação nesta campanha implica a aceitação integral e sem reservas do presente regulamento.

Reglamento de la Campaña de Reembolso Omnicondro (PT)

1. Objeto de la Campaña

La presente campaña promocional tiene como objetivo ofrecer al consumidor final la posibilidad de obtener un reembolso de 3 € por la compra de 1 (una) caja de Omnicondro 10 o 20, mediante participación conforme se describe en este reglamento.

2. Período de Vigencia

La campaña es válida para compras realizadas entre el 15 de octubre y el 15 de diciembre de 2025, inclusive. El envío de la participación deberá efectuarse hasta el 20 de diciembre de 2025.

4. Área Geográfica

Promoción válida en territorio nacional de España continental e islas.

4. Productos Incluidos

- Omnicondro 10 (1 caja 60 comprimidos)
- Omnicondro 20 (1 caja 60 comprimidos)
- Omnicondro 20 (1 caja 300 comprimidos)

5. Cómo Participar

- El consumidor deberá adquirir 1 caja de Omnicondro 10 o 20 durante el período de la campaña.
- Deberá acceder al cuestionario promocional a través del código QR disponible en el anuncio de TV o en los banners digitales oficiales.
- En el formulario online, el consumidor deberá:
 - Completar los datos personales obligatorios (nombre del animal, nombre, correo electrónico, teléfono, NIF, IBAN para reembolso).
 - Subir la factura de compra legible, donde conste claramente la fecha, el producto adquirido y el establecimiento.
- Tras la validación, se efectuará el reembolso de 3 € mediante transferencia bancaria.

6. Límite de Participación

- Cada consumidor podrá participar únicamente con dos (2) compras/facturas durante todo el período de la campaña.
- Solo se aceptará 1 reembolso por compra/factura y por IBAN.

7. Validación de la Participación La participación será considerada válida únicamente si:

- El producto adquirido corresponde a Omnicondro 10 o 20.
- No se aceptarán compras en tiendas físicas ni online.
- Solo se aceptarán productos adquiridos en centros médico-veterinarios.
- La factura haya sido emitida dentro del período de la campaña.
- Cada reembolso corresponde únicamente a 1 compra/factura, independientemente del número de unidades presentes en el documento.
- Los datos enviados sean verídicos y completos. La organización se reserva el derecho de invalidar participaciones con datos incorrectos, facturas ilegibles o sospecha de fraude.
- Se aceptarán participaciones hasta un límite de 500 envíos.

8. Entrega del Reembolso

- El reembolso se efectuará mediante transferencia bancaria al IBAN indicado por el participante.
- El plazo estimado de reembolso es de hasta 30 días tras la validación de la participación.

9. Protección de Datos

Los datos personales recogidos se destinan exclusivamente a la gestión de la campaña y a la ejecución del reembolso, siendo tratados conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Tras el término de la campaña, todos los datos serán eliminados, excepto aquellos que deban conservarse por obligaciones legales.

Las opiniones o preguntas planteadas por los participantes podrán ser utilizadas con fines de marketing, manteniendo en todo momento el anonimato del participante.

10. Responsabilidad

La entidad organizadora no se responsabiliza por participaciones no concluidas debido a fallos de internet, código QR ilegible, problemas técnicos u otros motivos ajenos a su control.

11. Aceptación del Reglamento

La participación en esta campaña implica la aceptación íntegra y sin reservas del presente reglamento.